

HORA DE CHECK IN 15:00 /HORA DE CHECK OUT 12:00

Al recibir una solicitud, el hotel se reserva el derecho de cobrar la tarjeta de crédito indicada en la misma. Al realizar una reserva, se considera que tiene pleno conocimiento de las políticas, de pago, de rechazo y de cancelación del hotel.

Niños hasta 2 años se hospedan sin cargo compartiendo la cama existente.

El hotel se reserva el derecho de cancelar una reserva en caso de que no se disponga de datos de tarjeta de crédito válidos.

Para evitar dificultades, por favor guarde una copia de su reserva para presentarla a su llegada al hotel.

En el caso de reservas no reembolsables, el monto total de la reserva será debitado automáticamente al momento de confirmar la reserva. No se permiten cambios o cancelaciones.

Política de pagos: El débito y el pago de la estadía y de los servicios se realiza en pesos Colombianos.

Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: VISA, MASTERCARD, DINERS, AMERICAN EXPRESS

El hotel se reserva el derecho de cobrar la tarjeta de crédito antes de su llegada. En caso de reservas **no reembolsables**, se debita el monto total de la reserva al momento de confirmar la misma. No se permiten cambios o cancelaciones.

Política de cancelaciones: En caso de realizar cambios y cancelaciones hasta 30 días antes de la fecha de llegada, se retornara el 100% del anticipo.

En caso de cambios y cancelaciones que se realizan 29 días antes o menos de la fecha de llegada, no se retornara el depósito.

En caso de que el cliente no se presente en el hotel, se cobrará la estancia completa

La política de cancelación rige siempre y sin excepciones.